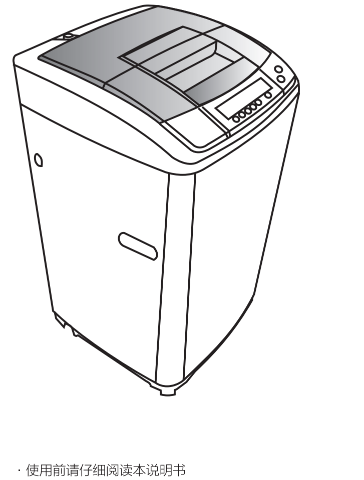
Haier

海尔全自动洗衣机
使用说明书



扫描二维码 智享科技魅力

适用型号

XQS70-Z9288
XQS60-Z9288
XQS50-Z9288
XQS60-Z9288A
XQB70-Z9288全塑 关爱
XQS70-Z9288国美
XQS70-Z9288 家家爱
XQS60-Z9288 国美
XQS60-Z9288 家家爱
XQB65-Z9288全塑 AM
XQS60-Z9288全塑
XQS60-Z9288 至爱
XQB70-Z9288全塑 至爱

目录：

一、使用前须知
二、附件
三、安全注意事项
四、洗前准备
五、操作步骤
六、操作按钮说明
七、清洁/维护
八、疑问解答
九、保修说明
十、技术数据

· 使用前请仔细阅读本说明书
· 本公司保留说明书解释权
· 产品外观请以实物为准
· 阅后请与发票一并妥善保存
· 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
· 本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：感谢您选择、使用海尔产品。
我们承诺：
您任何海尔产品需要安装或维护服务时，我们将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：送货安装服务一次就好
“5”：五项组合服务：
【A】安全测电服务，服务前为用户安全测电并提醒讲解到位。
【B】讲解指导使用，向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用，降低能耗，延长产品寿命。
【C】一站式通检，对用户家其他电器逐一通检保养。
【D】健康测水质，对用户家进行“一闻，二看，三测，四检”水质检测并讲解到位。
【E】一站式服务营销，根据用户需求向用户推荐家电产品及服务。如用户有新的购买需求，向用户提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。
体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提醒您：
海尔产品安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中需辅加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》,也可登陆http://fuwu.rrs.com查询，给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4006 999999或登录海尔自助服务专区投诉。经核实无误，本次服务“免单”。
海尔，期待您的参与！
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区http://service.haier.com,在线安装、报修。

该产品执行标准：GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》

合格证

Certicate of Quality

检验员：

你的生活智慧
我的智慧生活

青岛海尔洗衣机有限公司
地址：青岛市高科技工业园海尔工业园内
在线报修地址：http://service.haier.com
售后服务热线：4006 999 999
网址：www.haier.com
版次：2014年 第4版
专用号：0030802443
厂家代码：V98497

---

1 使用前须知

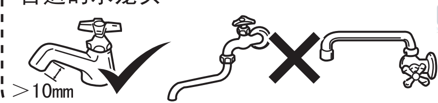
请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底盖 ③整机放置与调整 ④连接进水管 ⑤安装内盖(部分型号无此件)

连接进水管

（请使用随机带的新进水管，旧的不能重复使用）

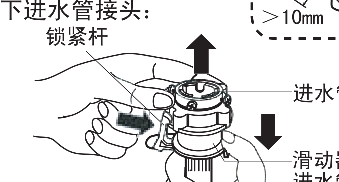
1. 选择合适的水龙头：

合适的水龙头



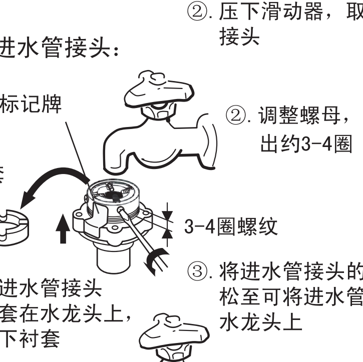
注 *前端长度必须大于10㎜。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。*

2. 取下进水管接头：



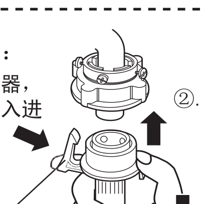
①. 按住锁紧杆下端
②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：



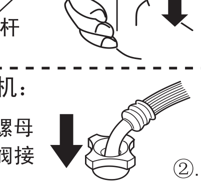
①. 揭下标记牌
②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈
③. 将进水管接头的四颗螺钉松至可将进水管接头套在水龙头上
④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套
⑤. 将四颗螺钉均等拧紧
⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 连接水管：



①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头
②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声

5. 连接洗衣机：



①. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

注 *如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。*

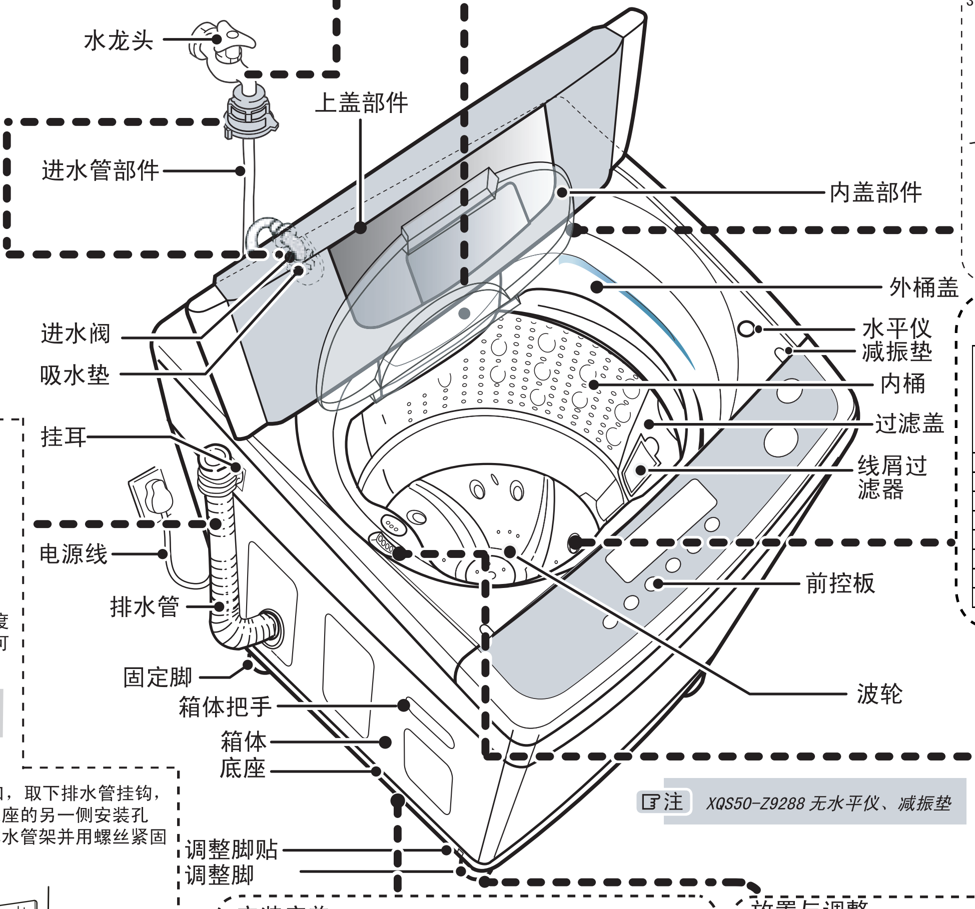
• 检查进水管安装状态：

✓	检查进水管连接是否牢固。
✓	安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
✓	切勿强力弯曲进水管。
✓	每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

洗衣粉盒

- 请根据洗涤量及所选择的水为适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

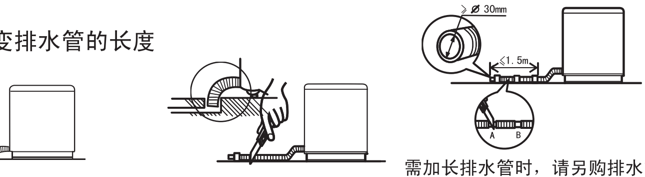
注 *•选择模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。*
• 建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。



注 *XQS50-Z9288 无水平仪、减振垫*

排水管

如何改变排水管的长度



排水管高度应小于10cm。

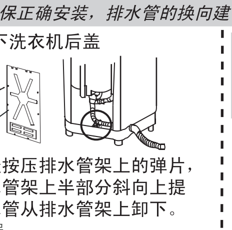
为确保排水顺畅，可切除多余部分。

需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30㎜，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

如何改变排水管方向

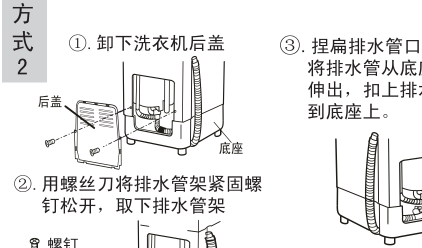
注 *排水管换向有三种方式，请根据机型不同选择不同换向方式。*
为确保正确安装，排水管的换向建议由本公司的售后服务人员进行。

方式1



①. 卸下洗衣机后盖
②. 拇指轻轻按压排水管架上的弹片，同时将排水管架上半部分斜向上提起，将排水管从排水管架上卸下。
③. 将卸下的排水管口稍微捏扁，取下排水管挂钩，将排水管收到箱体内，将底座另一侧排水管安装孔处的小挡板取下，安装到暂不用一侧的排水管安装口处。
④. 将排水管从底座的另一侧安装孔伸出，用底座上相应一侧的排水管架固定到底座上。
⑤. 装上洗衣机后盖。

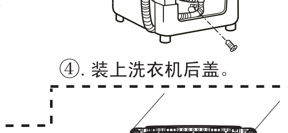
方式2



①. 卸下洗衣机后盖
②. 用螺丝刀将排水管架紧固螺钉松开，取下排水管架
③. 捏扁排水管口，取下排水管挂钩，将排水管从底座的另一侧安装孔伸出，扣上排水管架并用螺丝紧固到底座上。
④. 装上洗衣机后盖。

方式3

将洗衣机向前放倒，将排水管从一侧的卡槽内取出，放入另一侧的卡槽内即可。

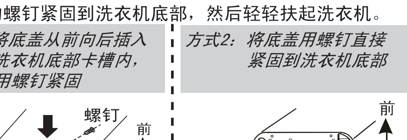


安装底盖

根据不同机型，请按照方式1或方式2，将底盖用随机附带的螺钉紧固到洗衣机底部，然后轻轻扶起洗衣机。

方式1. 将底盖从前向后插入洗衣机底部卡槽内，用螺钉紧固

方式2：将底盖用螺钉直接紧固到洗衣机底部



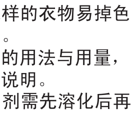
放置与调整

支撑面最大允许倾斜角为2°

洗衣机距离墙至少5cm

注 *将系有重锤的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。(适用于不带水平仪的产品)*

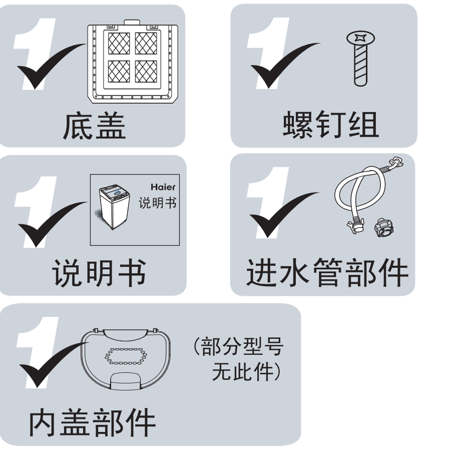
注 *打开上盖部件，观察水平仪内的液体空气球是否在水平仪的红圈内，如果在，说明洗衣机放置水平，如果不在，请调节调整脚使洗衣机水平(适用于带水平仪的产品)。*



将洗衣机前侧稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机，使其平稳。

---

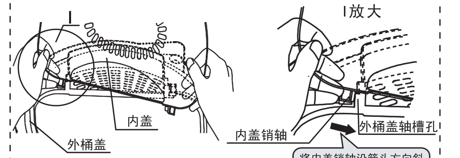
2 附件



（部分型号无此件）

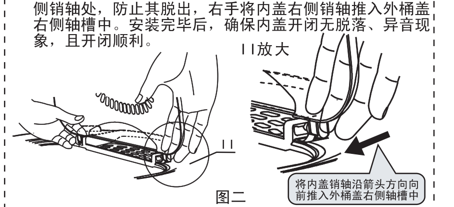
安装内盖(部分型号无此件)

1. 打开洗衣机上盖。
2. 如图一所示，使内盖右侧稍向前下方倾斜，将左侧的内盖销轴向右下斜插入外桶盖左侧的轴槽孔内，确保插到底。



图一

3. 如图二所示，保持内盖与外桶盖垂直并用左手握住内盖左侧销轴处，防止其脱出，右手将内盖右侧销轴推入外桶盖右侧轴槽中。安装完毕后，确保内盖开闭无脱落、异音现象，且开闭顺利。



图二

注 *• 若内盖上的减振垫脱离，脱水时内盖会产生振动。*
• 洗涤完毕后，请勿卸下内盖部件。

水位/水量对应表

水位	水量(约L)			
	XQS50-Z9288	XQS60-Z9288 XQS60-Z9288A XQS60-Z9288 国美 XQS60-Z9288 家家爱 XQS60-Z9288全塑 XQS60-Z9288 至爱	XQS70-Z9288 XQS70-Z9288 家家爱 XQS70-Z9288 国美	XQB70-Z9288全塑 关爱 XQB65-Z9288全塑 AM XQB70-Z9288全塑 至爱
1	12	18	20	15
2	18	24	29	21
3	24	30	38	27
4	29＊	35＊	46＊	33＊
5	33	40	54	39
6	37	44	60	43
7	41	48	65	48
8	46	51	70	54

液体漂白剂投入口

- 注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。
- 彩色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。
- 粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

---

3 安全注意事项

本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警示标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换

- 禁止洗涤雨衣、车罩等防水性衣物，洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏
- 请勿使用本机洗涤染有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

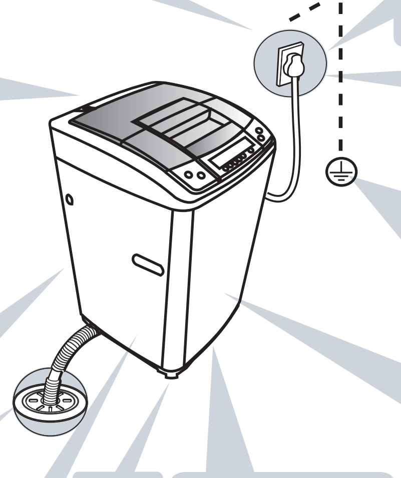
请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方

- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸，修理或改装本机

- 请勿使用50℃以上的热水
- 请勿在洗衣机上放置物品

请勿将本机安放在阳光直射或者靠近暖气的地方

洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装位置通风顺畅，请勿将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落



- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿手插拔电源插头
- 当本机程序运行终止时必须关闭本机水龙头并拔下本机电源插头，确保本机整机断水断电，并在再次使用本机前检查电源线及电源插头确保完好

请将电源插头插在220V单相三极交流电电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线，如果用户家用电不能达到安全要求，如无接地线等，必须由专业人员处理到位

- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内
- 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料

注 *• 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物(按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤物)的最大重量。*
• 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。
• 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

---

4 洗前准备

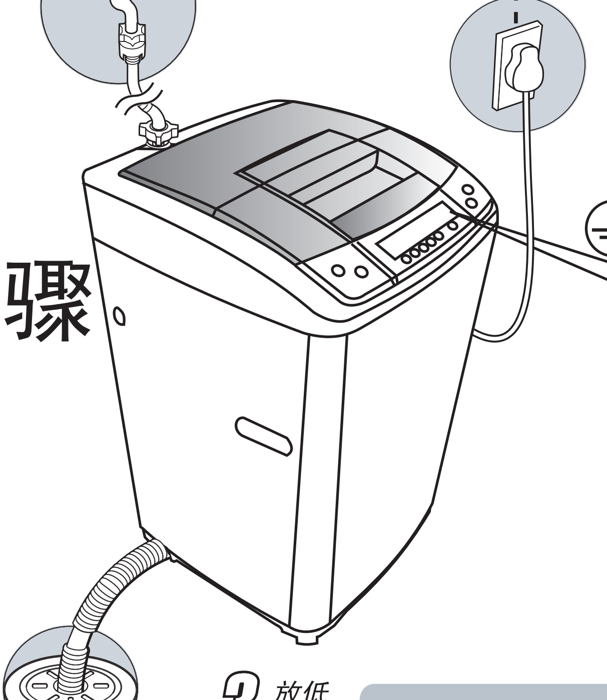
✓	检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
✓	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
✓	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
✓	洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
✓	洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手按入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤羊毛衣物请在洗涤开始后再投入洗衣机内；
- 请勿将受化学品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤；
- 污渍处理：对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预涂处理，然后再放入洗衣机，效果会非常明显；
- 冬天水温较低，洗衣粉尽量用温水溶解后放入，以有效发挥洗衣粉作用；
- 大件衣物、床上用品和特殊用品，请尽量选择强力或者相应的程序(见程序面板)进行洗涤。

---

5 操作步骤

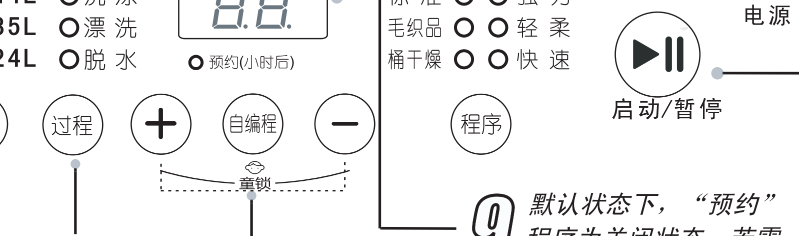


1 接好进水管，打开水龙头

2 将电源插头插入电源插座

3 放低排水管

洗衣结束后，洗衣机自动断电



4 打开电源开关

5 按动“程序”按钮，选择合适的程序

6 按动“过程”按钮设定洗衣过程

7 按动“自编程”、“+”、“_”按钮，设定预约、浸泡、洗涤、脱水时间，漂洗次数

8 按动“水量”按钮，选择合适的水量

9 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动“自编程”按钮进行设定

10 启动程序

注 此图示以XQS60-Z9288为例

6 操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：

- ☰ 指示灯闪烁：“程序”正在运行
- ▭ 指示灯亮起：待机或选择模式

注 右图中水量旁边括号内的数字为水位，水量标称值随型号的不同而有所区别，具体水量与水位的对应关系，请参考“使用前须知”的“水量”部分中水量与水位的对照表，右图增加对应关系的目的是为了便于说明书的描述，此本说明书“操作按钮说明”部分以XQS60-Z9288为例，实际显示状态以产品为准

数码显示

- 传感过程中，显示“- -”
- 预约过程中，显示预约剩余时间（小时），程序运行中，显示剩余总时间（分钟）
  出现异常时，显示异常现象符号（请参阅本册中“故障排除”）
- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设定本功能
- 启动：同时按住“＋”和“－”按钮，并按动“电源”按钮听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，数码管显示“CL”，然后可继续设定其他所需要的程序，在洗衣程序全部设定完毕后，按下“启动/暂停”按钮后童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择(部分型号在洗衣程序全部设定完毕，按“启动/暂停”洗衣机开始运行后，同时按住“+”“-”按钮，听到“嘀”“嘀”“嘀”三声蜂鸣声童锁功能开启）
- 解除：同时按住“＋”和“－”按钮，持续3秒以上，听到“嘀”的蜂鸣声，童锁解除。部分型号童锁设定后，如未解除，每次使用时都会自动启动童锁功能。

注 童锁功能注意事项：本功能启用后，若开盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水。若确认安全后，需继续运行，请盖上上盖，同时按住“+”“-”，解除童锁，部分型号为盖上上盖，按动“启动/暂停”后继续运行。若十分钟未进行上述操作，洗衣机将自动关机。

“程序”按钮

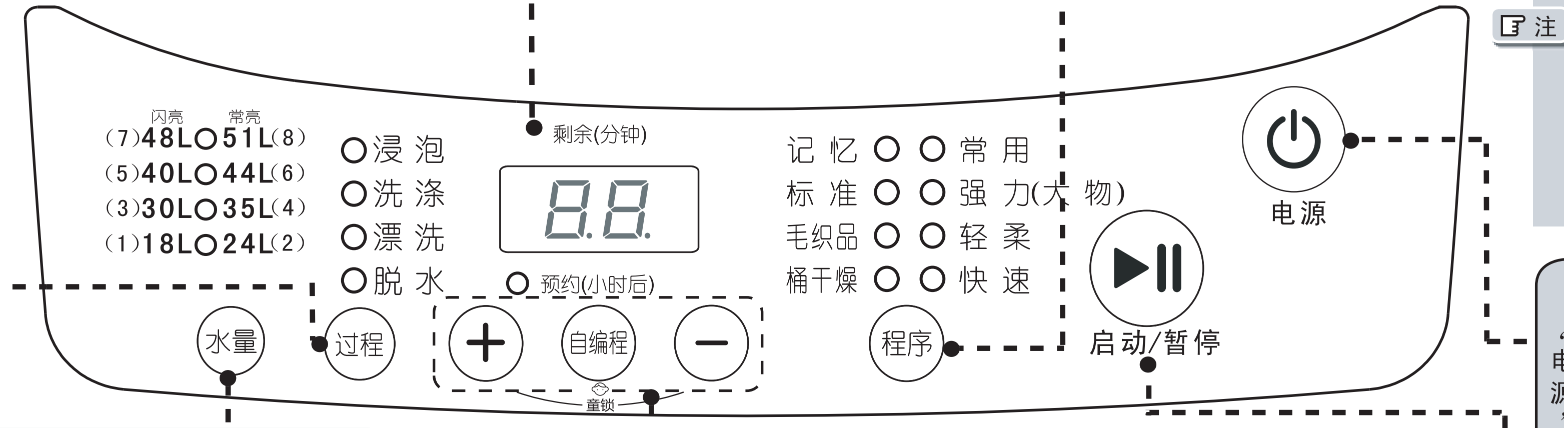
- 按动“程序”按钮可以选择以下程序：

记忆	常用的洗涤方式，可记住上次记忆程序设定运行的程序（水量自动模糊设定，不记忆）
常用	洗涤衣物时的常用程序，开机默认程序
标准	一般面料的标准节水洗涤 标准指示灯常亮：一般衣物的洗涤 标准指示灯闪亮：为标准测试程序（长按“程序”按钮5秒以上，标准灯闪亮，可进入标准测试程序，额定容量测试请选择最高水位，半载容量测试请参照水位/水量对应表选择相应型号的*水位，洗涤剂使用IECB型洗衣粉。）
强力(大物)	较大、较厚重衣物的洗涤
毛织品	毛织品布料衣物的轻柔洗涤
轻柔	内衣类衣物的轻柔洗涤
桶干燥	对内外桶进行风干，防止滋生霉菌（洗完衣物后，洗衣机内外桶比较潮湿，当洗衣机长时间放置后，内外桶壁容易滋生霉菌，此时可选择“桶干燥”程序，对洗衣机内外桶进行风干，使内外桶保持干燥，可避免霉菌的滋生）
快速	1.5kg以下轻污衣物的快速洗涤

注
- 洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位
- 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌(以便洗涤剂更好的溶解污渍)

“过程”按钮

- 可以选择浸泡、洗涤、漂洗和脱水过程中的一种或几种
- 选择“桶干燥”、“快速”程序时，按动“过程”按钮无效
- “毛织品”程序不可以选择浸泡功能
- 如需要对预约、浸泡、洗涤、漂洗、脱水过程进行时间调整，请按照“自编程”说明进行操作



“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后。若5分钟内未按“启动/暂停”按钮，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“水量”按钮

- 选择“标准”、“常用”程序或带有洗涤过程的记忆程序时，洗衣机可自动检测布量，水位自动设置为4、6、8中的某一合适水位
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不再自动设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示4水位，放入湿衣物，可能显示最高水位，用户需自己选择合适的水位
- 在“洗涤”、“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水
- 选择“毛织品”程序水位可在4到8水位间选择
- 除“桶干燥”程序外，漂洗时水位比洗涤时高一档（最高水位和人工选择漂洗水位时除外）
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同
- “快速”程序默认2水位
- 选择“桶干燥”程序时，水位指示灯不亮，按动水量按钮，洗衣机不响应

“自编程”按钮和“＋”、“－”按钮

- 按动“自编程”按钮，当其对应某一指示灯闪烁时，表示该过程进入自编程状态；按动“＋”、“－”按钮，可对该闪烁的指示灯对应的功能参数进行调整：

	可调整过程	显示内容	按“+”“-”按钮 调节内容
按自编程1次	预约	预约指示灯闪烁	预约时间
按自编程2次	浸泡	浸泡指示灯闪烁	浸泡时间
按自编程3次	洗涤	洗涤指示灯闪烁	洗涤时间
按自编程4次	漂洗	漂洗指示灯闪烁	漂洗次数
按自编程5次	脱水	脱水指示灯闪烁	脱水时间
按自编程6次	对以上设置确认（时间或次数不为0的过程指示灯常亮）		

- 当调整过程的时间或次数为“0”时，表示取消了闪烁的指示灯对应的功能
- 选择“毛织品”程序时，可以对预约时间进行增加或减少，而不可调整洗涤、脱水时间和漂洗次数（即洗涤、脱水时间和漂洗次数只可为洗衣机的默认数值或为0）；当选择“桶干燥”程序时，“自编程”按钮和“＋”、“－”按钮失效
- 选择“记忆”程序时，自编程完毕并启动后，下次开机选择记忆程序时，洗衣机可记忆本次的自编程设定。选择自编程时，长按“＋”、“－”按钮，时间可连续增加或减少
- 预约进行中，数码管闪烁，按动“自编程”按钮，可显示预约状态

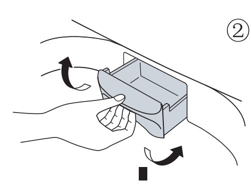
7 清洁/维护

- *进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下*

注
- *洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管*
- *进行维护前，必须拔下电源插头*
- *挂好电源线和排水管*
- *用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖*

洗衣粉盒

①拆卸方法：
向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗



②安装方法：
斜着从上面装进，然后推进去

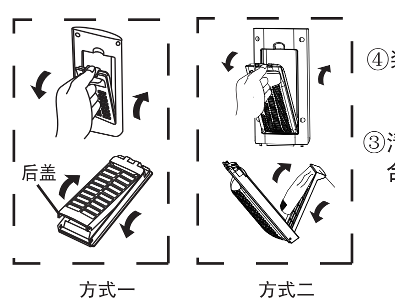
线屑过滤器

注
- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理
  清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：

①按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

②向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

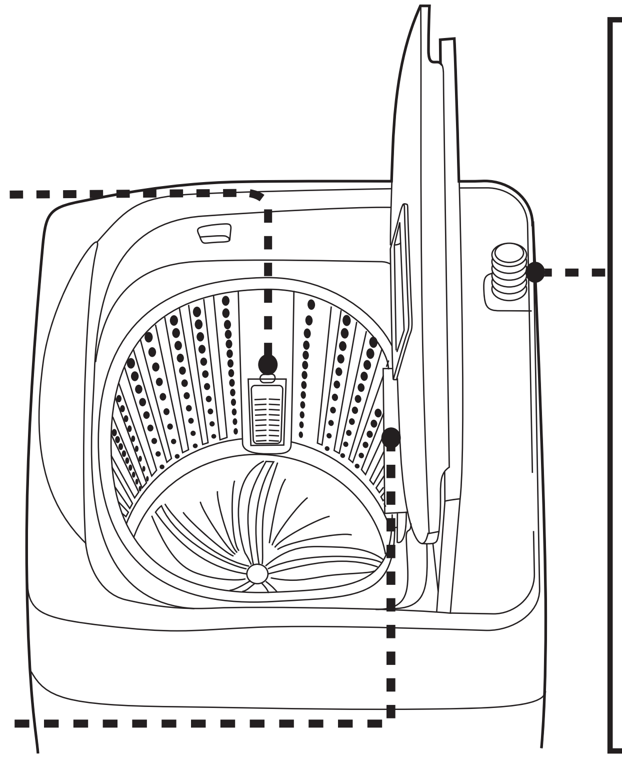


方式一　方式二

④装上线屑过滤器

③清洗完毕后，合上后盖

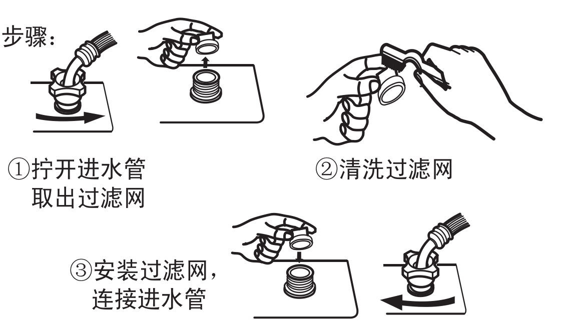
注 示意图中线屑过滤器式样与型号相对应



进水阀

注
- 为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
- 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：



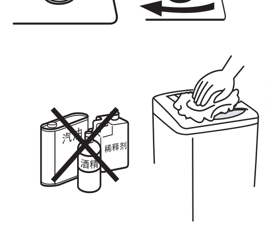
①拧开进水管取出过滤网

②清洗过滤网

③安装过滤网，连接进水管

箱体

①请勿直接用水冲洗箱体。
②请使用中性洗涤剂擦拭。
③请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭



用干净的软布擦拭

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。
如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	排水管和内桶内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	● 是否停电？ ● 电源插头是否牢固的插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否设定了预约？ ● 是否按了“启动/暂停”键？ ● 盖子是否关闭？ ● 人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	● 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） ● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
	水龙头/进水阀漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ ● 进水管接头的螺母是否拧紧？ ● 进水阀漏水：进水阀连接是否牢固？（请拧紧）进水阀是否堵塞？（请按照说明书中清洁维护部分进行清洁） ● 水管漏水：水管是否破损需要更换，请直接联系售后
	不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） ● 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次） ● 水龙头、进水管是否结冻？ ● 是否选择了预约程序导致不进水？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 是否停电？ ● 水压是否过低？
洗涤时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
	有异音	● 是否进入硬币或金属等异物？ ● 线屑过滤器是否脱落？ ● 是否为洗涤物纽扣、拉链造成？ ● 是否倾斜、摇晃（请参照使用前须知内容中：调整和放置内容进行底角调整，并确保离周围物体5cm以上） ● 是否为夜间洗涤？（夜间洗涤请选择夜洗程序）
	进水前，进水中波轮运转	● 进水前：检测洗涤物重量（部分型号有此功能） ● 进水中：有效溶解洗涤剂
	洗涤中途进水	● 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ● 布量多时，多次自动补进水
	水量与洗涤量不符	● 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ● 桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ● 是否放入湿衣物？ ● 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ● 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	洗涤效果不满意	● 洗前准备是否到位？ ● 洗衣粉（种类）和数量是否合适？ ● 程序选择是否正确？（参考程序介绍） ● 是否沾有线屑（请将易沾线屑和易掉线屑衣物分开洗涤，同时增加漂洗次数，并控制衣量，不要太多） ● 是否为洗衣粉残留（冬天水温过低，洗衣粉未溶/洗衣粉用量太多/漂洗水位过低，漂洗次数过少） ● 是否为大件衣物洗不净（大件衣物请选择强力或者大物程序） ● 是否为污渍洗不净（请参照洗前准备中的污渍处理）
	洗涤无力	● 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ● 洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ● 选择的水位是否太低？
漂洗时	边进水边排水	● 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	● 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水 ● 桶内无水：先脱水，再进水漂洗
	反复漂洗不脱水	● 洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ● 洗衣机放置不稳（调整底脚）
脱水时	脱水不工作	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） ● 未盖上盖 ● 排水管未放倒 ● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
	1. 脱水过程中进水 2. 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序 3. 脱水振动大 4. 脱水开始时断断续续	● 洗衣机是否放置平稳？(请参照使用前须知内容中：调整和放置内容进行底角调整，并确保离周围物体5cm以上) ● 排水管高度是否高于地面10cm？(请尽量保持排水管高度低于10cm，避免带水脱产生的噪音) ● 是否为衣物放置不平(请将衣物放平，同时尽量将大件和小件分开洗涤，尽量避免缠绕产生不平衡)
	脱水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）
	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	● 排水管是否放下？ ● 衣物种类不同脱水效果也会变化
排水时	不排水或者排水过慢	● 用户未放平排水管或者排水管过高(下排水：放平排水管；上排水：将排水管调到80-100cm之间；开关上盖一次) ● 衣量是否合适？减少衣物负载 ● 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞(清除异物，开关上盖一次)
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	超过预约时间，程序还未结束	● 洗涤过程中衣物偏置 ● 进排水条件不良，导致时间延长
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？

故障现象	故障原因	排除方法
E1 不排水或排水慢	● 排水管是否放倒？ ● 排水管是否堵塞？	● 放下排水管，开关上盖一次。 ● 清除异物，开关上盖一次。
E2 运行中止并鸣叫	上盖没盖。	盖上上盖。或盖上上盖后按动“启动/暂停”键。
E3 当两次安全开关动作不脱水自动修正后	● 衣物是否放偏？ ● 洗衣机是否倾斜？	● 重新整理衣物，盖上上盖。 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
E4 不进水或进水慢	● 水龙头是否打开，是否停水？ ● 进水阀是否堵塞？ ● 水压是否过低？ ● 水龙头、进水管是否冻结？	● 打开水龙头，开关上盖一次。 ● 清理进水阀，开关上盖一次。 ● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。 ● 开关上盖一次，化冻后使用。
FA	水位传感器异常。	请跟售后服务部门联系。
EL	风干衣物重量超过洗衣机可风干重量。	请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。

注 • 部分型号运行中显示屏显示故障报警时，每两分钟连续蜂鸣一次，10分钟后本机将自动断电。

9 保修说明

尊敬的海尔用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。
为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数　型号 名称	XQS50-Z9288	XQS60-Z9288 XQS60-Z9288A XQS60-Z9288 国美 XQS60-Z9288 家家爱 XQS60-Z9288 至爱	XQS60-Z9288全塑	XQB65-Z9288全塑AM	XQB70-Z9288全塑关爱 XQB70-Z9288全塑至爱	XQS70-Z9288 XQS70-Z9288 国美 XQS70-Z9288 家家爱
额定电压•频率	220V~ • 50HZ					
进水水压	0.03MPa-1.0MPa					
额定洗涤容量	5.0kg	6.0kg		6.5kg	7.0kg	
额定脱水容量	5.0kg	6.0kg		6.5kg	7.0kg	
洗涤噪声	56dB（A计权）					
脱水噪声	56dB（B计权）					
外形尺寸（不包含排水管）	长：500mm 宽：510mm 高：902mm	长：520mm 宽：530mm 高：900mm	长：540mm 宽：540mm 高：920mm			长：550mm 宽：560mm 高：968mm
能源效率等级	3级	2级		3级		2级